



# Aufbauseminar für Führungskräfte

## Heikle Punkte fair und klar ansprechen Feedback-, Kritik- oder Konfliktgespräche führen

Heikle Punkte in Mitarbeitergesprächen anzusprechen sind eine delikate Führungsaufgabe. Genügt ein klares Feedbackgespräch, oder führe ich ein Kritikgespräch. Ist die Ausgangslage so, dass ein Konfliktgespräch angezeigt ist? Wie unterscheiden sich diese drei Gesprächsarten voneinander und welche Zielsetzungen haben sie? Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um solche Gespräche konstruktiv, effektiv und lösungsorientiert zu führen?

Datum, Zeit	21. September 2012, 09.00 – 17.00 Uhr	
Ort	Seminarhotel Sempachersee, Nottwil	
Zielpublikum	Führungskräfte, Teamleiter oder Personen, welche mit der Führung von Mitarbeitenden betraut sind. <b>Vorgängiger Besuch Basisseminar erwünscht.</b>	
Referent	Hans-Peter Ulli, Schauspieler und Erwachsenenbildner	
Themen	<u>Theorie (ca. 20% der Seminarzeit)</u> Vorstellung verschiedener Gesprächstechniken und Gesprächsarten  <u>Praktische Trainingseinheiten (ca. 80% der Seminarzeit)</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kurze Impulsreferate</li><li>• Gruppenarbeiten</li><li>• Trainingseinheiten mit konkreten Situationen der Teilnehmenden</li><li>• Feedback und Reflexion im Plenum</li></ul>	
Ziele	Reflexion der eigenen kommunikativen Wirkung Ansätze zur Optimierung des eigenen Gesprächsverhaltens Erfahrungsaustausch	
Kosten	Kommunale Infrastruktur Mitglieder Nicht-Mitglieder	Fr. 600.- inkl. MwSt. Fr. 680.- inkl. MwSt.
	Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Abmeldung bis spätestens 8 Arbeitstage vor der Veranstaltung wird ein Unkostenbeitrag von Fr. 50. – verrechnet. Bei späteren Abmeldungen muss der volle Rechnungsbeitrag überwiesen werden.	
Anmeldefrist	Die Teilnehmerzahl ist auf 12 Personen beschränkt. Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung so schnell wie möglich, da die Plätze erfahrungsgemäss rasch vergeben sind. Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt	



- Anmeldung** Aufbauseminar vom **21. September 2012** in Nottwil  
*Themen: Heikle Punkte fair und klar ansprechen*

Name / Vorname: ..... Funktion: .....

Weitere Person: ..... Funktion: .....

Amt: ..... Tel.: .....

Adresse: ..... Fax.: .....

PLZ/Ort: ..... E-Mail: .....

Bemerkungen: .....

Ort, Datum: ..... Unterschrift: .....

**Einsenden an:**  
**Kommunale Infrastruktur, Stephanie Glutz, Monbijoustrasse 8, Postfach 8175,**  
**3001 Bern, Fax. 031 356 32 33**  
oder via E-Mail: [info@kommunale-infrastruktur.ch](mailto:info@kommunale-infrastruktur.ch)