



anthrazit

Stadt Winterthur



Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften



Winterthur: Digitale Community-Plattform «Quartierleben Neuhegi»

Fachstelle Smart City, Stadt Winterthur

Vicente Carabias

Städtetag 26.08.2021



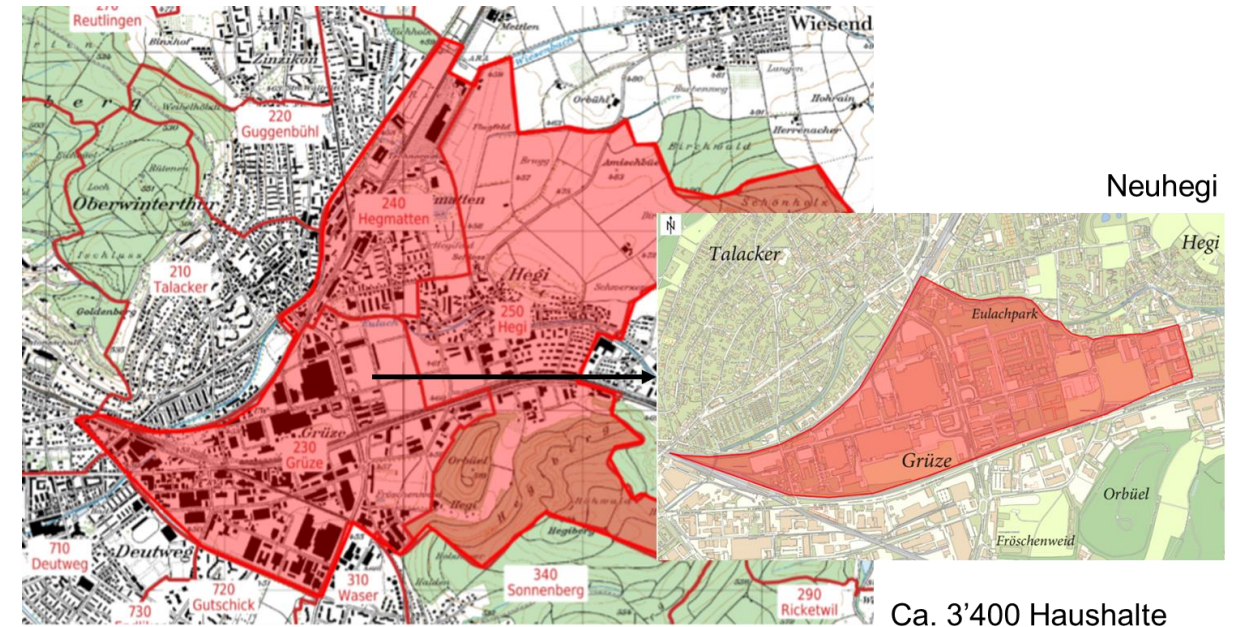
Winterthur App

Suchbegriff eingeben

- Corona-Nachbarschaftshilfe >
- News >
- Stadt Winterthur >
- Stadtmelder >
- Entdecken und Erleben! >
- Quartierleben Neuhegi** >
- GreenGo >
- Winterthur 2040 >
- Abfallentsorgung Winterthur >
- Veranstaltungen >
- Veloprüfung Onlinetest >
- Jobs >
- Rundweg Winterthur >
- Restaurants & Hotels >
- Mobilität >
- Stadtplan Winterthur >

15:00	18:00	21:00	0:00
7°C	7°C	5°C	4°C

Merken Teilen QR



Modul «Quartierleben Neuhegi»

- **Bereich Stadtentwicklung**
(Fachstellen Quartierentwicklung & Smart City)
- **Zusammenarbeit** mit Anthrazit AG und ZHAW (Begleitforschung)
- **Ziele:** Förderung der...
 - der bidirektionalen Kommunikation
 - der Interaktion und des Austauschs
 - der Nachbarschaftshilfe und des Sharing-Verhaltens
 - der Partizipation
 - der Nutzung lokaler Angebote / Aktivitäten
 - des Gemeinschaftssinns
 - der Identifikation und Verbundenheit
 - der Lebensqualität



QUARTIERLEBEN NEUHUTZ

HEG

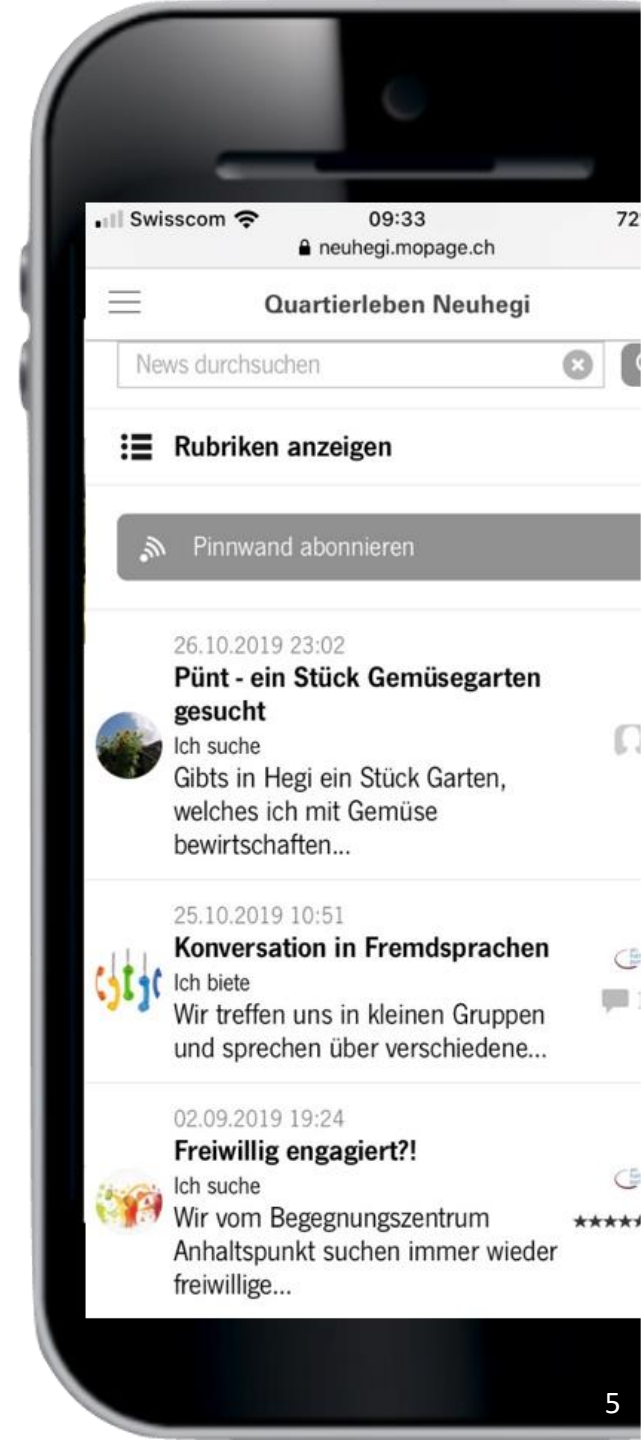
GRUZE

HEGMATTEN

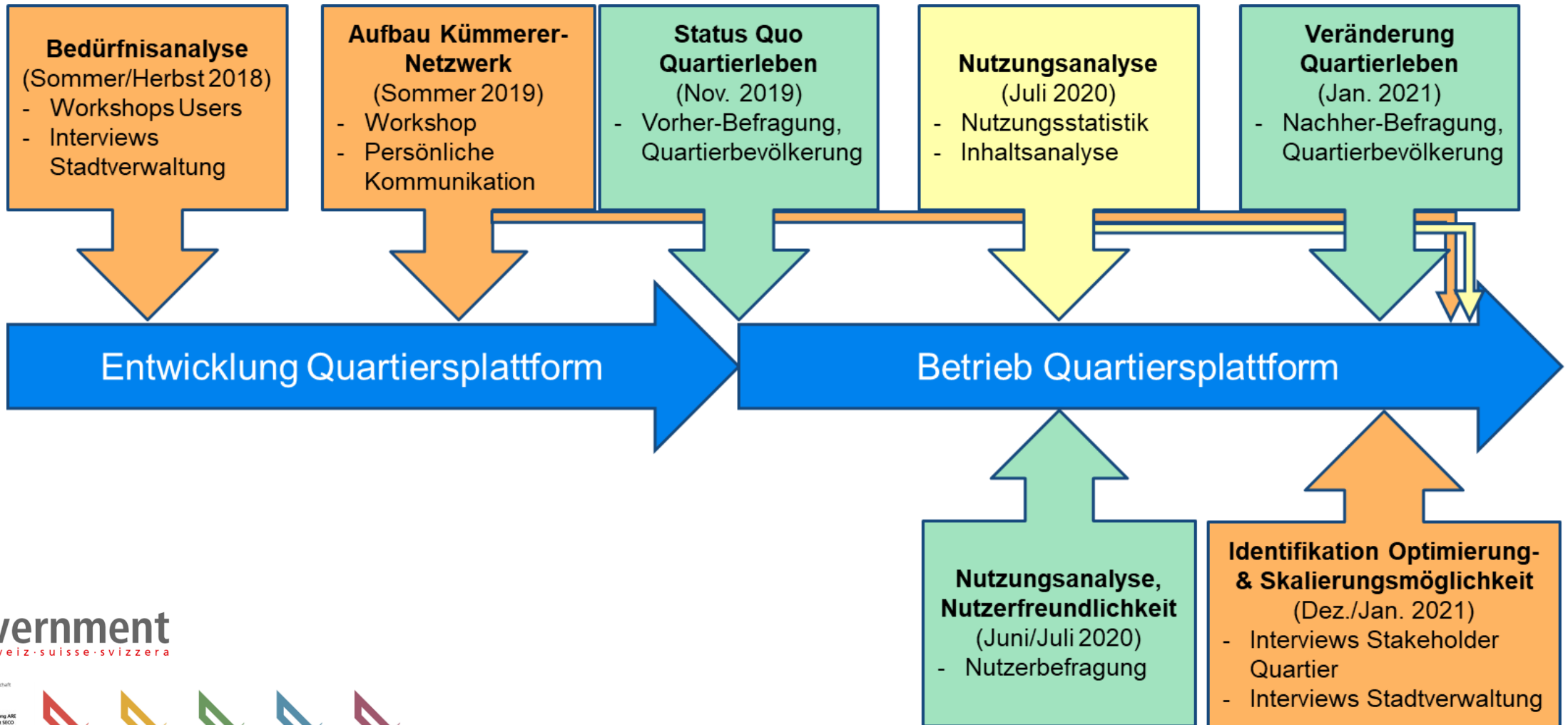


Funktionalitäten

- Veranstaltungskalender
- News-Funktion
- Diskussionsforum (Ideenentwicklungen, etc.)
- Pinnwand (Sharing, Verschenken, Nachbarschaftshilfe, etc.)
- Gewerbe-Funktion (aktuelle Angebote, etc.)
- Funktion zur Reservation einer Räumlichkeit



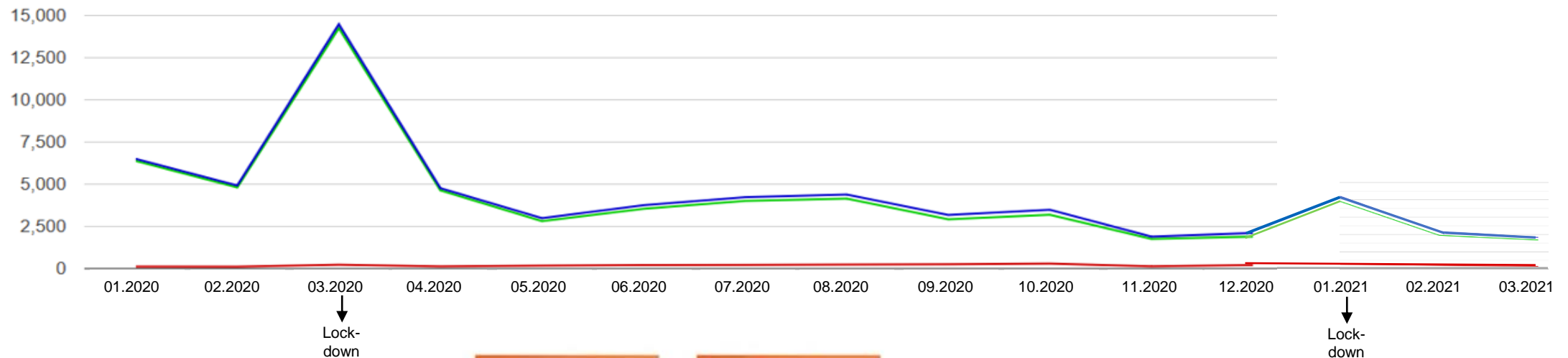
Modul «Quartierleben Neuhegi»: Entwicklung & Evaluation



Modul «Quartierleben Neuhegi»: Nutzung

- Go Live: anfangs November 2019
- Anzahl registrierte Nutzer 554 (Stand März 2021)
- 56% 30-49-Jährige, 25% ≥ 60 -Jährige, 16-29-Jährige kaum vertreten

Anzahl Klicks



- Meistbesuchte Seiten:




Pinnwand



Veranstaltungskalender

Modul «Quartierleben Neuhegi»: Corona-Beiträge

Pinnwand

- Nachbarschaftshilfe:  Mithelfen **Einkaufen für die Risikogruppe** 5.0 ★ >
gerne würde ich personen unterstützen, welche zur risikogruppe gehören! ... 4
-  Mithelfen **Post für einsame Menschen** 5.0 ★ >
Kennen Sie Menschen, die aufgrund der Corona-Massnahmen isoliert und einsam sind? Oder fühlen Sie sich selbst einsam? Gerne schreiben wir (Familie... 1
-  Mithelfen **Biete Hilfe beim Gassi gehen** 5.0 ★ >
Hallo zusammen, falls jemand Hilfe beim Gassi gehen benötigt, ...

- «Tisch ideal für Homeoffice» zum Verkauf angeboten
- Mietangebot für Spielbus mit Spielen, die im Freien gespielt werden (FS Quartierentwicklung)

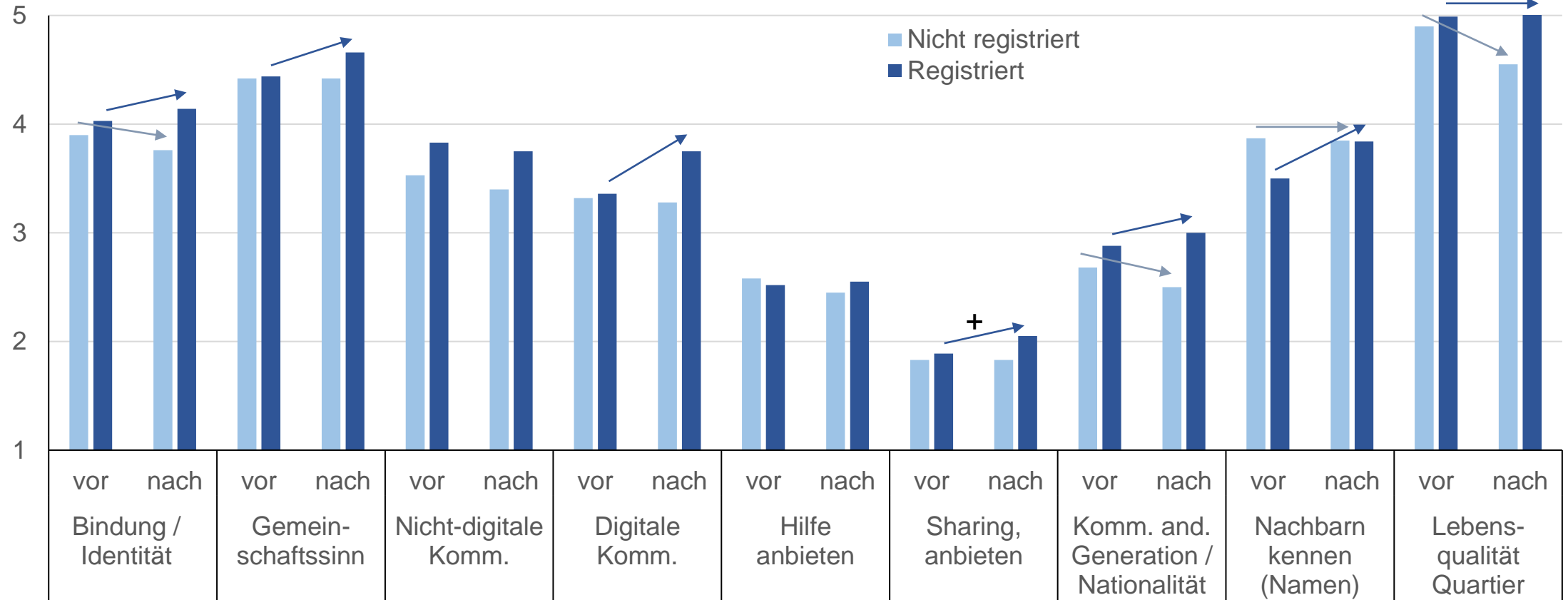
Newseintrag

- Quartierbibliothek bietet Bücherlieferdienst nach Hause an

Gewerbe

- Veloladen bietet Möglichkeit, aufgrund Corona-Situation Velos für Reparatur vor Laden abzustellen
- Restaurants bewerben Take-Away-Angebote
- Werbung für neu errichteten Online-Shop für Lebensmittelverkauf

Modul «Quartierleben Neuhegi»: Registrierte vs. Nicht-Registrierte



- Keine Unterschiede bzgl. Verhaltensänderung aufgrund von Corona

Modul «Quartierleben Neuhegi»: Fazit

- Unterstützung des **sozialen Austauschs**
 - überträgt sich jedoch nicht in allen Bereichen auf analoges Leben
- Beitrag zu **Zufriedenheit mit Leben im Quartier**;
Kompensation von fehlendem oder reduziertem analogen Austausch
- Förderung der **Sichtbarkeit von lokalen Angeboten**
 - Erhöhung der **Bekanntheit und Aktivitäten** auf Plattform
 - Erhöhung des **wahrgenommenen Mehrwerts** durch Sichtbarmachen der Aktivitäten, massgeschneiderte Angebote & Kommunikation
 - **Bedarfsorientierte Skalierung** wünschenswert (auf weitere Quartiere, Gemeinden und Städte)

NTN Living Labs for Energy Decarbonisation

Participate in Open Lab Days and Innovation Teams for Sustainable Ideas to Energy Decarbonisation (Wi, Zh)

Hes·SO VALAIS WALLIS

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

zhaw

Innovation Booster

powered by Innosuisse

energy living lab



4 YEARS OF FUNDING, DELIVERING:



CLEANER AIR, COMFORT, HEALTHIER & COOLER PLANET



IF.08 SMART CITIES: GENIALE IDEEN FÜR NACHHALTIGE & SMARTE STADTENTWICKLUNGEN



**SWISS
GREEN
ECONOMY
SYMPOSIUM**



Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften



www.sges.ch, 2.-3.9.2021, Winterthur